

ESMG

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

Titre RNCP certifié de niveau 5, code NSF 314, enregistré au RNCP n°39159, délivré le 24/06/2024 par le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche

RENTRÉE

Début
septembre

DURÉE

2 ans

RYTHME

2 jours à l'école
3 jours en
entreprise

PRÉREQUIS

Baccalauréat
validé ou titre
ou certificat
français ou
étranger jugé
équivalent

ADMISSION

A partir de
janvier
Dossier de
candidature
et entretien de
motivation

TARIF

Formation
prise en
charge par
l'OPCO

ACCESSIBILITÉ

Etablissement de 5ème
catégorie répondant
à la politique
d'accessibilité handicap.

Référent : **Quentin
FERRAND**

Responsable de Formation

JOANNY Elodie

e.joanny@esmg-formation.fr

06 84 48 65 37

ESMG
STRASBOURG



16 Avenue de l'Europe
Schiltigheim, 67300



DIPLÔME D'ETAT



Le BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) est un diplôme de niveau Bac +2 qui forme les étudiants à la gestion et au développement de l'activité commerciale d'une entreprise.

Il vise à préparer les futurs professionnels à des fonctions variées dans les domaines du commerce, de la vente et du marketing.



LA FORMATION

- Professeurs certifiés et professionnels intervenant dans le cadre de la formation
- Travaux individuels et en groupe
- Préparation au diplôme : Contrôle continu - Examen blanc
- Passage du Brevet de Technicien Supérieur

LES OBJECTIFS

- Management d'une unité commerciale
- Gestion de la relation avec la clientèle
- Gestion et animation de l'offre de produits et de services
- Recherche et exploitation de l'information nécessaire à une activité commerciale

LE PROGRAMME

BLOC 1 > Développer la relation client et assurer la vente conseil

Fidélisation de la clientèle, Suivi de la qualité et de services, vente conseil ...

BLOC 2 > Animation et dynamisation de l'offre commerciale

Agencement de l'espace commercial, organisation de promotions ...

BLOC 3 > Gestion opérationnelle

Gestion des stocks, élaboration de budgets, fixation des objectifs commerciaux ...

BLOC 4 > Management de l'équipe commerciale

Réalisation des plannings, recrutement et intégration, animation de l'équipe ...

Culture générale et expression

Langue vivante étrangère : Anglais

Culture économique, juridique et managériale

La régulation de l'activité économique, les choix stratégiques de l'entreprise ...



ET APRES ?

Poursuites d'études

Bachelor chargé(e) de gestion commerciale

Débouchés professionnels

Assistant manager
Attaché commercial
Chargé(e) de clientèle
Conseiller de vente

Pour plus d'informations,
rendez-vous sur notre site
internet :



**ES
MG** STRASBOURG



@ecole ESMG



@esmg_strasbourg



@esmg