

Conditions :

- ☑ Rentrée : Début septembre
- 🕒 Durée : 2 ans
- 🚩 Tarifs :
Formation en alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation) : prise en charge par les OPCO
Formation initiale : 3900€/an
- 📍 Accessibilité :
L'ESMG est un établissement de 5ème catégorie répondant à la politique "accessibilité handicap"
Réfèrent handicap : Quentin FERRAND

Transport en commun : Bus G

Contact

- 📞 Adeline REEB
a.reeb@esmg-formation.fr
03.88.22.65.08
www.esmg-formation.fr

Admission

- 📄 Admission: Après l'obtention d'un bac
- 🔒 Inscriptions ouvertes de janvier à septembre
Dossier + Entretien

Vous êtes titulaire du baccalauréat et souhaitez continuer dans une voie commerciale ?

L'ESMG vous propose une formation spécialisée en 2 ans par alternance ou en formation initiale afin de vous préparer aux métiers des fonctions commerciales et marketing.

Cette formation commerciale vous permettra de savoir diriger une équipe, gérer et développer la relation clientèle et dynamiser l'offre commerciale.

Elle a pour objectif de vous permettre de prendre la responsabilité opérationnelle de toute ou une partie d'une unité commerciale.

Formation

Méthodes mobilisées

- Professeurs certifiés et professionnels intervenant dans le cadre de la formation
- Travaux individuels et en groupe
- Préparation au diplôme ✓ Contrôle continu
✓ Examen blanc
- Suivi des apprentis en entreprise : 2 visites pendant l'année
- Rythme d'alternance : 2 jours en cours / 3 jours en entreprise

Objectifs

- Management d'une unité commerciale
- Gestion de la relation avec la clientèle
- Gestion et animation de l'offre de produits et de services
- Recherche et exploitation de l'information nécessaire à une activité commerciale



Programme

MODULE 1 : CULTURE GENERALE ET EXPRESSION

MODULE 2 : LANGUE VIVANTE

MODULE 3 : CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE

MODULE 4 : RELATION CLIENT - VENTE CONSEIL

MODULE 5 : ANIMATION ET DYNAMISATION DE L'OFFRE COMMERCIALE

MODULE 6 : GESTION OPÉRATIONNELLE

MODULE 7 : MANAGEMENT DE L'ÉQUIPE COMMERCIALE



Taux de réussite

2023 : 63,6%

2022 : 100%

2021 : 75%



Règlement d'examen

Nature des épreuves	Mode	Durée	Coefficient
E1 Culture générale et expression	Ecrit	4h	3
E2 Langue vivante étrangère 1 - E21 compréhension et expression écrite - E22 Compréhension de l'oral, production orale en continu et interaction	Ecrit	2h	1,5
	Oral	20min	1,5
E3 Culture économique, juridique, managériale	Ecrit	4h	3
E4 Développement de la relation client et vente, conseil et animation, dynamisation de l'offre commerciale - E41 Développement de la relation client et vente conseil - E42 Animation, dynamisation de l'offre commerciale	Oral	30min	3
	Oral	30min	3
E5 Gestion opérationnelle	Ecrit	3h	3
E6 Management de l'équipe commerciale	Ecrit	2h30	3



ET APRES ?

Poursuites d'études

Licence pro e-commerce
Bachelor chargé de gestion commerciale
Bachelor commerce international

Débouchés professionnels

Assistant manager
Attaché commercial
Chargé de clientèle
Conseiller de vente